

## 共建售后服务体系，八方携手 eBike 经销商召开首届交流会

2023 年 1 月 16 日，八方第一届经销商大会在荷兰奈凯尔克（Nijkerk）举办，近 500 名 eBike 经销商代表出席本次活动，八方向与会嘉宾展示了其在欧洲市场广阔而光明的发展前景，赢得了业内强烈反响和好评。

近年来，八方产品梯队不断壮大、终端服务需求持续增长，为了给客户提供高效灵活的售后服务，八方将荷兰地区作为“首个站点”，持续推进“经销商直接服务（DDS）”项目的发展，致力于满足不同客户的个性化需求。



八方第一届 2023 经销商大会，图片来源：八方

本届大会的成功举办，深刻体现了八方对于发展 DDS 项目的决心，同时也促进了八方与广大 eBike 经销商之间的沟通与理解，为双方未来合作创造了更多可能性。

### 讲述八方故事，分享新品资讯

本次活动位于极具特色的“荷兰之心”会场（Hart van Holland），八方为嘉宾“量身定制”了一系列紧扣“服务”和“产品”的演讲活动，分享了关于公司历史与产品研发的更多“内幕”。

八方荷比卢区域的品牌服务经理 Vince Weerden、经销商服务经理 Santosh Mankoe 详细解答了 eBike 经销商所关注的售后服务问题。

八方电气（苏州）股份有限公司  
江苏省 苏州工业园区 东堰里路6号 邮编 215125



经销商大会演讲分享环节，图片来源：八方

八方荷比卢区域销售经理 Lennart van Houwelingen 带来了精彩的产品分享，消费者服务经理 Leroy van Heerde 现场演示了八方 BESST Pro，先进的产品和成熟的服务让众多经销商看到了一个充满可能性的未来。

## 体验产品样车，促进行业交流

作为欧洲 eBike 渗透率较高的国家之一，荷兰拥有着庞大的 eBike 受众，而都市通勤 eCity、旅行出游 eTour、家用载货 eCargo 等车型是该地区备受欢迎的产品。

八方电气（苏州）股份有限公司  
江苏省 苏州工业园区 东堰里路6号 邮编 215125

针对荷兰市场的需求，八方在活动现场展出了一系列的成套系统解决方案，例如 M420 城市款中置系统、H700 双速后驱系统、M410 全能型中置系统等。在“荷兰之心”开阔的大厅，嘉宾可以近距离地感受展品，而八方内三速自动变速花鼓成为了活动当日的“明星产品”，令人惊艳的产品实力赢得了不少嘉宾的高度赞誉。



样品展示和样车试骑区，图片来源：八方

与此同时，八方也展出了 M820 中置系统、M510 中置系统等高端产品，让经销商代表们看到了轻量型、动力型山地车的更优解决方案，进一步了解八方最新、最佳的研发成果。

八方电气（苏州）股份有限公司  
江苏省 苏州工业园区 东堰里路6号 邮编 215125

除了单独展示驱动系统、电池和仪表外，八方还提供了不同类型的 eBike 样车供经销商体验，Jools、Brinckers、BSP 和 Dolly Bikes 等品牌合作伙伴为此提供了大力支持。

在样车体验区，八方工作人员为嘉宾提供了翔实的产品解答和专业建议，活动现场气氛格外热烈，嘉宾在体验骑行时不禁流露的笑脸，让一旁海报上的八方 Slogan——“Engineered to make you smile” 熠熠生辉！



抽奖环节和现场的八方团队，图片来源：八方

当活动进入尾声，八方经销商服务部经理王鹏和技术支持部经理王海为抽奖赢家赠送了礼品，多位经销商代表上台分享了感言并表达了对八方产品和服务的肯定。

BAFANG

POWER YOUR LIFE

八方电气（苏州）股份有限公司  
江苏省 苏州工业园区 东堰里路6号 邮编 215125

在八方全体员工的共同努力下，本次活动获得了圆满成功，本届 eBike 经销商大会虽已告一段落，但八方“经销商直接服务（DDS）”将迎来更加崭新的篇章，未来八方将举办一系列的线上/线下产品培训，竭力为客户打造更加迅速、高效的售后服务体系。