

八方针对整套电助力自行车驱动系统推出经销商直接服务

八方优化服务架构，扩大本土售后服务团队规模，为自行车品牌和经销商提供更优质的服务。

尽管众多行业经历了动荡的一年，两轮车行业却呈现出蓬勃的发展态势。电助力驱动 (e-drive) 系统生产商八方表示，该公司在 2020 年取得了长足的发展。八方公司针对市场需求的增长与变迁，剖析自身的服务模式，适时做出必要调整，并继续扩充售后服务团队，坚定不移地为客户提供强力支持。

八方整套电助力自行车驱动系统

在八方为各自行车品牌提供量身定制的产品的同时，市场上对八方整套电助力自行车驱动系统的需求呈井喷式增长。该系统包含一块八方自产电池，种类不限于车载式，另有管式、集成式和半集成可供选择。

八方针对采用整套八方电助力驱动系统的品牌，开发出一套经销商直接服务模式，并计划在 2021 年投入市场。

八方经销商直接服务

经销商直接服务将于 2021 年 2 月在荷兰逐步启动，前期先提供给数个采用整套八方电助力自行车驱动系统的特定品牌，后续阶段将在整个欧洲范围内支持更多品牌的经销商。

八方还成立了经销商直接服务部。该部门配备训练有素的售后服务工程师，设有八方服务中心，并提供经销商门户网站及其他必要资源。

数月以来，八方的售后服务团队不断壮大，入职的新员工几乎都来自业内。他们具备良好的专业素养与商业技能，对服务领域的消费者、经销商和品牌的期望了然于胸。

产品信息



POWER YOUR LIFE

八方电气（苏州）股份有限公司
江苏省 苏州工业园区 东堰里路6号 邮编 215125

为了给经销商提供更多支持服务，八方特别推出经销商门户网站，一站式为经销商提供所需的全部信息。网站界面简洁、内容清晰，提供质保申请和跟踪服务，可轻松查看保修条款和工作模式，另外提供技术手册、经销商培训公告、网络学习视频、产品信息、疑难排解及八方 BESST 工具。

八方计划在条件许可的时候，通过位于韦亨的八方服务中心提供现场培训，帮助经销商详细了解各种产品及配套工具，并针对不同的电助力驱动系统提供差异化培训内容。

八方的企业宗旨是进一步贴近用户，提高服务请求的响应速度，日后通过与各品牌厂商和经销商的通力合作，为客户提供最满意的服务。

请联系 service.nl@bafang-e.com 获取有关八方经销商直接服务的更多信息。

BAFANG

POWER YOUR LIFE

八方电气（苏州）股份有限公司
江苏省 苏州工业园区 东堰里路6号 邮编 215125

BAFANG

Home

Service

Components

Training

FAQ

Contact

EN



Sign In

ENGINEERED
TO MAKE YOU
smile

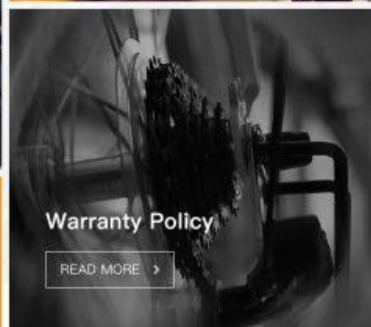
SERVICE



Warranty Request



Dealer Manuals



Warranty Policy

READ MORE >



BESST
Diagnosis Tool

八方电气（苏州）股份有限公司

江苏省 苏州工业园区
东堰里路6号
邮编 215125

电话 / Tel +86 512 - 88852666

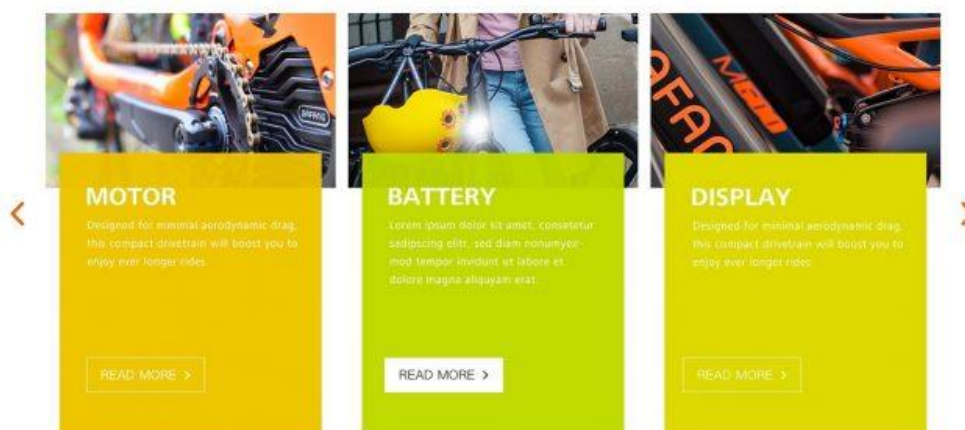
网页 / Web www.bafang-e.com.cn

BAFANG

POWER YOUR LIFE

八方电气（苏州）股份有限公司
江苏省 苏州工业园区 东堰里路6号 邮编 215125

COMPONENTS



TRAINING

