

# 7 用户手册

## 仪表DP E162/E163.CAN

---



## 目录

---

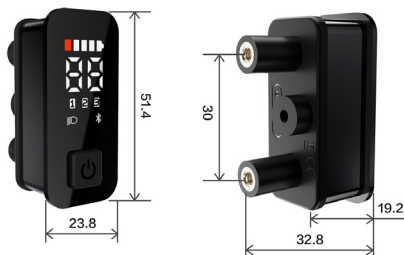
7.1 重要提示.....	2	7.6 常规操作.....	5
7.2 产品介绍.....	2	7.6.1 开/关机.....	5
7.3 产品性能.....	3	7.6.2 助力档位选择.....	5
7.3.1 规格参数.....	3	7.6.3 大灯/背光开光.....	5
7.3.2 功能概述.....	3	7.6.4 电池电量显示.....	6
7.4 仪表显示区域.....	4	7.6.5 蓝牙显示.....	6
7.5 按钮定义.....	4	7.7 故障代码.....	7

# 7.1 重要提示

- 使用前请检查产品外观是否完好，仪表工作是否正常，如果产品存在问题，请联系八方专业技术人员或授权经销商。
- 使用过程中，如果仪表显示错误代码，您无法根据用户手册的指引恢复，请联系八方专业技术人员或授权经销商。
- 本产品为完全防水设计，用以承受潮湿天气的骑行条件。但是请勿故意把它浸入水中。
- 请勿使用蒸汽喷嘴、高压清洗机或高压水柱清洁仪表显示器。
- 请勿使用稀释剂或其他溶剂清洁仪表显示器，否则会损坏表面。
- 一旦产品损坏，请勿继续使用，否则可能造成人体伤害。
- 由于磨损、正常使用和老化的原因导致产品损坏的，不在保修范围内。

# 7.2 产品介绍

- 产品型号：DP E162.CAN  
DP E163.CAN
- 产品外观：



- 产品标签：



**i** 提示：请勿随意撕毁仪表P型线缆标签，标签二维码可提供软件升级服务。

## 7.3 产品性能

---

### 7.3.1 规格参数

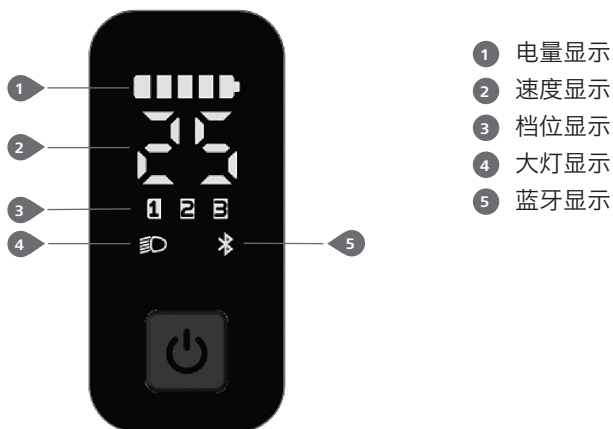
- 使用温度:  $-20^{\circ}\text{C}$ ~ $45^{\circ}\text{C}$
- 存储温度:  $-20^{\circ}\text{C}$ ~ $60^{\circ}\text{C}$
- 防护等级: IP65
- 存储环境湿度 30%-70% RH

### 7.3.2 功能概述

- 智能电量显示
- 助力档位调节和指示
- 速度显示
- 大灯开关控制及指示
- 错误代码显示
- 光感功能, 根据环境亮度自动开关大灯
- 蓝牙功能 (仅DP E163.CAN配置蓝牙)

## 7.4 仪表显示区域

---





## 7.5 按键定义

---




## 7.6 常规操作

### 7.6.1 开/关机

长按  (>2.5S) 后，仪表开机；开机状态下，长按  (>2.5S)，仪表关机。  
关机状态下，仪表的漏电流小于1uA。





### 7.6.2 助力档位选择

开机后短按  (<0.5S)，切换助力档位，改变电机输出助力功率。  
仪表档位为0-3档，当档位区域无显示时为0档无助力输出，1档是最低功率，3档是最高功率。仪表开机状态下默认为1档。



### 7.6.3 大灯/背光开关

关灯状态下，双击 ，仪表显示界面变暗，同时通知控制器开灯。  
开灯状态下，双击 ，仪表显示界面变亮，同时通知控制器关灯。



## 7.6.4 电池电量显示

电池电量五段显示，当电池电压高时五段 LED 均亮，当电池欠压时电池电量第一段以1Hz的频率红灯闪烁，提示需要充电。

格数	容量范围	图示
5 格	80%-100%	
4 格	60%-80%	
3 格	40%-60%	
2 格	20%-40%	
1 格	5%-20%	
1 格闪烁	<5%	

## 7.6.5 蓝牙显示

提示：DP E163.CAN为蓝牙版本，配置蓝牙功能。

- ① 本款仪表具有蓝牙OTA功能，可以通过仪表蓝牙给其他部件升级固件。
- ② 本款仪表可以通过蓝牙连接八方开发的Bafang Go APP，也可以根据我公司提供的SDK自己开发APP，具体APP功能参照八方APP规格书。
- ③ 本款仪表能上传到手机APP的功能如下表：

序号	功能	序号	功能
1	速度	8	剩余里程
2	档位	9	心跳
3	电量	10	能量消耗
4	电流	11	传感器信号
5	大灯状态	12	电池信息
6	单里程	13	系统部件信息
7	总里程	14	故障代码

## 7.7 故障代码

仪表实时监测整车系统部件是否出现异常，并提示故障代码。检测到异常时，仪表DP E162和DP E163在速度显示位置提示故障代码。

列表中的排除方法，依据相关部件发生故障的可能性以及更换部件的易操作性排列先后顺序。实际操作中，经销商可以根据现有的工具和备件调整排除方法的顺序。(具体的拆装步骤可以详见对应部件的经销商手册 [www.bafang-e.com](http://www.bafang-e.com))

- ! 为了保护元器件不受损害，拆解部件前，请先通过仪表按键关闭系统电源，再断开拆解部件的电源线；安装部件时，请先固定部件，再连接部件的电源线，最后通过仪表按键打开系统电源。
- ! 如果仍然无法解决异常，或出现的故障代码不在列表中，请联系八方售后服务人员 [service@bafang-e.com](mailto:service@bafang-e.com)。

代码	故障原因	排除方法	
		轮毂系统	中置系统
05	转把未归位	1、检查转把是否归位 2、检查转把接插件是否插到位置，线束是否有破损（从转把出线端口开始到控制器上转把出线端口为止） 3、故障部件排查： 1) 更换转把 2) 更换控制器	1、检查转把是否归位 2、检查转把接插件是否插到位置，线束是否有破损（从转把出线端口开始到驱动单元上转把出线端口为止） 3、故障部件排查： 1) 更换转把 2) 更换驱动单元
07	系统过压保护	1、检查电池标称电压是否与控制器标称电压一致 2、故障部件排查： 1) 更换电池 2) 更换控制器	1、检查电池标称电压是否与驱动单元标称电压一致 2、故障部件排查： 1) 更换电池 2) 更换驱动单元
08	电机霍尔异常	1、检查电机接插件是否插到位置，线束是否有破损（从电机出线端口开始到控制器上电机出线端口为止） 2、故障部件排查： 1) 更换电机 2) 更换控制器	更换驱动单元

代码	故障原因	排除方法	
		轮毂系统	中置系统
09	电机相线异常	1、检查电机接插件是否插到位，线束是否有破损（从电机出线端口开始到控制器上电机出线端口为止） 2、故障部件排查： 1) 更换电机 2) 更换控制器	更换驱动单元
10	电机过热保护 (仅限有温度传感器的电机 会发生)	1、若长时间骑行，停车让电机降温 2、若未骑行或短时间骑行，故障部件排查： 1) 更换电机 2) 更换控制器	1、若长时间骑行，停车让驱动单元降温 2、若未骑行或短时间骑行，更换驱动单元
11	电机温度传感器异常 (仅限有温度传感器的电机 会发生)	1、检查电机接插件是否插到位，线束是否有破损（从电机出线端口开始到控制器上电机出线端口为止） 2、故障部件排查： 1) 更换电机 2) 更换控制器	更换驱动单元
12	电流传感器异常	更换控制器	更换驱动单元
14	控制器过热保护	1、若长时间骑行，停车让控制器降温 2、若未骑行或短时间骑行，更换控制器	1、若长时间骑行，停车让驱动单元降温 2、若未骑行或短时间骑行，更换驱动单元
15	控制器温度传感器异常	更换控制器	更换驱动单元



代码	故障原因	排除方法	
		轮毂系统	中置系统
21	测速传感器异常	1、检查电机接插件是否插到位，线束是否有破损（从电机出线端口开始到控制器上电机出线端口为止） 2、故障部件排查： 1) 更换电机 2) 更换控制器	1、检查磁钢是否脱落，或磁钢与测速传感器之间的感应距离是否在正常范围内（10-15mm） 2、检查测速传感器接插件是否插到位，线束是否有破损（从测速传感器出线端口开始到驱动单元上测速传感器出线端口为止） 3、故障部件排查： 1) 更换测速传感器 2) 更换驱动单元
26	中轴助力力矩型传感器异常 (仅限有助力力矩型传感器的系统会发生)	1、检查中轴助力传感器接插件是否插到位，线束是否有破损（从中轴助力传感器出线端口开始到控制器上中轴助力传感器出线端口为止） 2、故障部件排查： 1) 更换中轴助力传感器 2) 更换控制器	更换驱动单元
30	通讯异常	1、检查仪表接插件是否插到位，线束是否有破损（从仪表出线端口开始到控制器上仪表出线端口为止） 2、故障部件排查： 1) 若报30后20秒后仪表自动关机，更换控制器 2) 若报30后20秒后仪表未自动关机，更换仪表 3) 若有BESST工具，将BESST接于仪表与控制器中间，读取仪表和控制器信息，更换不能读出信息的部件	1、检查仪表接插件是否插到位，线束是否有破损（从仪表出线端口开始到驱动单元上仪表出线端口为止） 2、故障部件排查： 1) 若报30后20秒后仪表自动关机，更换驱动单元 2) 若报30后20秒后仪表未自动关机，更换仪表 3) 若有BESST工具，将BESST接于仪表与驱动单元中间，读取仪表和驱动单元信息，更换不能读出信息的部件

代码	故障原因	排除方法	
		轮毂系统	中置系统
36	ON/OFF按键检测电路异常 (仅限八方CAN通讯协议的系统会发生)	1、开机时持续按住ON/OFF键，将会触发此警示，松开后即警示消失 2、故障部件排查： 1) 更换仪表 2) 更换控制器	1、开机时持续按住ON/OFF键，将会触发此警示，松开后即警示消失 2、故障部件排查： 1) 更换仪表 2) 更换驱动单元
37	看门狗异常	更换控制器	更换驱动单元
42	电池放电总电压过低 (仅限带智能通讯，且使用八方通讯协议的电池会发生)	1、插上充电器充电 2、更换电池	
49	电池放电单个电芯电压过低 (仅限带智能通讯，且使用八方通讯协议的电池会发生)	1、插上充电器充电 2、更换电池	
4C	电池电芯个体出现压差 (仅限带智能通讯，且使用八方通讯协议的电池会发生)	更换电池	