

# 7 BEDIENUNGSANLEITUNG FÜR DP C15.CAN

---



## INHALT

---

<b>7.1 Wichtiger Hinweis</b> .....	2	7.5.3 Scheinwerfer / Hintergrundbeleuchtung.....	5
<b>7.2 Einführung Des Displays</b> .....	2	7.5.4 Schiebephilfe.....	5
<b>7.3 Produktbeschreibung</b> .....	3	7.5.5 Auswahlmodus.....	5
7.3.1 Technischen Daten.....	3	7.5.6 SERVICE.....	5
7.3.2 Funktionsübersicht.....	3	<b>7.6 Einstellungen</b> .....	6
<b>7.4 Display Anzeige</b> .....	4	7.6.1 „Display setting“ Displayeinstellungen.....	6
<b>7.5 Normaler Betrieb</b> .....	4	7.6.2 „Information“ Informationen.....	7
7.5.1 System Ein/Aus Schalten.....	4	<b>7.7 Fehlercode-Definition</b> .....	10
7.5.2 Einstellung der Unterstützungsstufen.....	4		

# 7.1 WICHTIGER HINWEIS

---

- Wenn die Fehlerinformation vom Display nicht gemäß den Anweisungen beseitigt werden können, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.
- Das Produkt ist so konzipiert, dass es Wasser geschützt ist. Bitte vermeiden Sie, dass Wasser in das Bedienfeld oder in das Display eindringt (kein direktes Spritzwasser benutzen).
- Reinigen Sie das Pedelec nicht mit einem Dampfstrahl-/ Hochdruckreiniger oder Wasserschlauch. Wasser kann in die Elektrik zerstören.
- Bitte verwenden Sie dieses Produkt mit Sorgfalt.
- Verwenden Sie keine Verdüner oder anderen Lösungsmittel, um das Display zu reinigen. Solche Stoffe können die Oberflächen beschädigen.
- Keine Garantie/ Gewährleistung für Verschleiß durch normalen Gebrauch und Alterung.

# 7.2 EINFÜHRUNG DES DISPLAYS

---

- Modell: DP C15.CAN BUS
- Das Gehäuse ist aus PC und Acryl, und die Tasten sind aus Silikon.
- Die Kennzeichnung des Kabeletiketts ist wie folgt:



- i** **Notiz:** Bitte entfernen Sie das Etikett mit dem QR-Code nicht vom Displaykabel. Die Informationen des Labels dient zu einer später möglichen Softwareaktualisierung.

# 7.3 PRODUKTBESCHREIBUNG

---

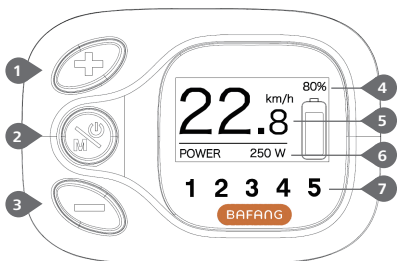
## 7.3.1 Technischen Daten

- Betriebstemperatur: -20°C bis 45°C
- Lagertemperatur: -20°C bis 50°C
- Wasserdicht: IP65
- Lager Feuchtigkeit: 30% - 70% RH

## 7.3.2 Funktionsübersicht

- Batteriekapazitätsanzeige
- Anzeige der Leistungsunterstützung
- Umschaltung zwischen Kilometern und Meilen
- Anzeige der Motorausgangsleistung
- Zeitanzeige für Fahrten
- Kilometerstand (einschließlich Einzelfahrten, Gesamtstrecke und Verbleibende Entfernung).
- Geschwindigkeitsanzeige (einschließlich Höchstgeschwindigkeit und Durchschnittliche Geschwindigkeit)
- Schiebehilfe
- Beleuchtungseinstellung
- Informationsanzeige (Batterie, Controller, HMI und Sensor)
- Fehleranzeige
- Anzeige für den Energieverbrauch in KALORIEN (Hinweis: sofern das Display diese Funktion unterstützt)
- Anzeige der verbleibenden Entfernung (Abhängig von der Fahrweise)

# 7.4 DISPLAY ANZEIGE





- 1 Hoch
- 2 System Ein/Aus / Modus

- 3 Runter
- 4 Anzeige der Batteriekapazität in Echtzeit.
- 5 Anzeige der Geschwindigkeit in Echtzeit (km/h oder Meilen/h)
- 6 Fahrt: Tagesstrecke (TRIP) - Gesamtstrecke (ODO) - Höchstgeschwindigkeit (MAX) – Durchschnittliche Geschwindigkeit (AVG) - Reichweite (RANGE) - Energieverbrauch (CAL (nur mit befestigtem Drehmomentsensor)) - Fahrdauer (TIME) – Motorausgangsleistung (POWER).
- 7 Unterstützungsstufe/ Schiebehilfe 


# 7.5 NORMALER BETRIEB

## 7.5.1 System Ein/Aus Schalten

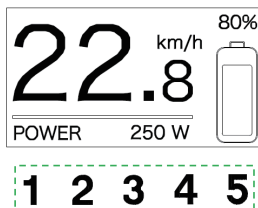
Halten Sie die Taste  am Display (>2s) gedrückt, um das System einzuschalten. Halten Sie die Taste  am Display erneut (>2s) gedrückt, um das System auszuschalten.

Wenn die "automatische Abschaltzeit" auf 5 Minuten eingestellt ist (sie kann mit der Funktion "Auto Off" Siehe unter "Auto Off" eingestellt werden), wird das Display automatisch und innerhalb der gewünschten Zeit ausgeschaltet, wenn es nicht mehr bedient wird.


## 7.5.2 Einstellung der Unterstützungsstufen

Drücken Sie bei eingeschaltetem Display die Taste  oder  kurz (<0,5s), um in den Modus der Unterstützungsstufen zu

wechseln. Die niedrigste Stufe ist 0, und die höchste Stufe ist 5. Bei eingeschaltetem System beginnt die Unterstützung mit Stufe 1; in der Stufe 0 gibt es keine Unterstützung. Siehe nachfolgende Abbildung:



## 7.5.3 Scheinwerfer/ Hintergrundbeleuchtung

Beleuchtung einschalten: Halten Sie die Taste  gedrückt, um die Hintergrundbeleuchtung abzudunkeln und die Beleuchtung einzuschalten.

Beleuchtung ausschalten: Halten Sie die Taste rneut gedrückt, um die Hintergrundbeleuchtung heller einzustellen und die Beleuchtung auszuschalten.

Die Helligkeit des Displays können Sie auch über die Displayeinstellung „**Brightness**“ ändern.



### 7.5.4 Schiebehilfe

Die Schiebehilfe kann nur bei stehendem Pedelec aktiviert werden.

Aktivierung: Drücken Sie die Taste , bis das Symbol erscheint. Halten Sie dann die Taste gedrückt, während das Symbol angezeigt wird. Die Schiebehilfe ist nun aktiviert. Das Symbol blinkt und das Pedelec kann mit einer Geschwindigkeit von ungefähr 6 km/h geschoben werden. Wenn Sie die Taste loslassen, stoppt der Motor automatisch und schaltet auf die Stufe 0 zurück. Siehe Abbildung:



### 7.5.5 Auswahlmodus

Drücken Sie kurz (0,5s) die Taste , um die unterschiedlichen Fahrt-Modi anzuzeigen.

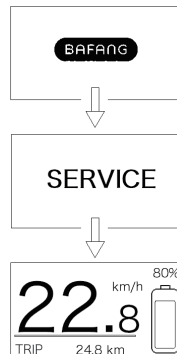
Fahrt: Tagesstrecke (TRIP) - Gesamtkilometer (ODO) - Höchstgeschwindigkeit (MAX) – Durchschnittliche Geschwindigkeit (AVG) - Reichweite (RANGE) - Energieverbrauch (CAL)

(nur sofern ein Drehmomentsensor installiert ist)) - Fahrtdauer (TIME) – Motorausgangsleistung (POWER).



### 7.5.6 SERVICE

Im Display erscheint die Anzeige „Service“, sobald eine bestimmte Kilometerzahl oder Anzahl an Ladezyklen erreicht wurde. Nach 5000 km (bzw. 100 Ladezyklen) weist das Display auf die „Service“-Funktion hin. Die Anzeige „SERVICE“ erscheint jedes Mal nach jeweils 5000 km. Diese Funktion können Sie über die Displayeinstellungen konfigurieren.



# 7.6 EINSTELLUNGEN

Halten Sie nach dem Einschalten des Displays die Tasten und (gleichzeitig) gedrückt, um das Menü „SETTING“ zu öffnen. Wählen Sie durch kurzes Drücken (<0,5s) der Taste oder die Optionen: Display, Settings, Information oder EXIT. Drücken Sie dann die Taste (<0,5s), um Ihre Auswahl zu bestätigen.

Alternativ dazu wählen Sie die Option „EXIT“ und drücken die Taste (<0,5s), um zum Hauptmenü zurückzukehren; oder wählen Sie „BACK“ und drücken Sie (<0,5s), um zum Einstellungsmenü zurückzukehren.

Falls Sie 20 Sekunden lang keine weitere Taste drücken, kehrt das Display automatisch zum Hauptmenü zurück und die Daten werden nicht gespeichert.

## Display Setting Information Exit

Optionen im Menü „Setting“

- Trip Reset
- Unit
- Brightness
- Auto Off

- Service
- Back

Optionen im Menü „Display Setting“

- Wheel Size
- Speed Limit
- Battery Info
- Ctrl Info

- Display Info
- Torque Code
- Error Code
- Back

Optionen im Menü „Information“

Sie können jederzeit die Tasten und gedrückt halten, um zum Hauptmenü zurückzukehren.

## 7.6.1 „Display setting“ Displayeinstellungen

Drücken Sie bei eingeschaltetem System die Taste oder (<0,5s) zur Auswahl der Option „Display Setting“ und drücken Sie dann kurz (<0,5s) die Taste , um eine der nachfolgenden Optionen auszuwählen.

- Trip Reset
- Unit
- Brightness
- Auto Off

- Service
- Back

### 7.6.1.1 „TRIP Reset“ Kilometerstand zurücksetzen

Wählen Sie in den Displayeinstellungen mit der Taste oder (<0,5s) die Option „TRIP Reset“ und drücken Sie (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit der Taste oder die Option „YES“ oder „NO“.

Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Taste (<0,5s), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.

Trip Reset

No

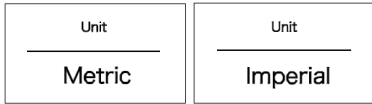
Trip Reset

Yes

### 7.6.1.2 „Unit“ Kilometer/Meilen als Einheit auswählen

Wählen Sie in den Displayeinstellungen mit der Taste oder (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit button (<0,5s) to select. Then with the oder die Option „Metric“ (Kilometer) oder „Imperial“ (Meilen).

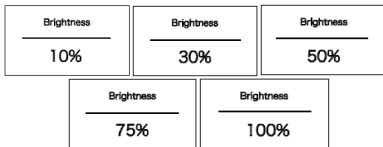
Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der Taste (<0,5s), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.



### 7.6.1.3 „Brightness“ Displayhelligkeit

Wählen Sie in den Displayeinstellungen mit der Taste oder (<0,5s) die Option „Brightness“ und drücken Sie (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit oder die Option „100%“ / „75%“ / „50%“ / „30%“ / „10%“.

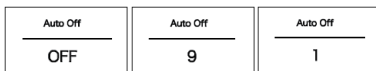
Drücken Sie nach der Auswahl die Taste (<0,5s), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.



### 7.6.1.4 „Auto Off“ Einstellung der automatischen Abschaltzeit

Wählen Sie in den Displayeinstellungen mit der Taste oder (<0,5s) die Option „Auto Off“ und drücken Sie (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit oder die Option „OFF“ oder „9“ / „8“ / „7“ / „6“ / „5“ / „4“ / „3“ / „2“ / „1“ (Werte in Minuten).

Drücken Sie nach der Auswahl die Taste (<0,5s), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.

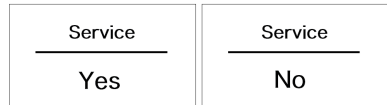


### 7.6.1.5 „Service“ Benachrichtigung aktivieren/deaktivieren

Wählen Sie in den Displayeinstellungen mit der Taste oder (<0,5s) die Option

„Service“ und drücken Sie (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie dann mit oder die Option „No“ oder „Yes“.

Drücken Sie nach der Auswahl die Taste (<0,5s), um die Einstellungen zu speichern und die Displayeinstellungen zu verlassen.



### 7.6.2 „Information“ Informationen

Drücken Sie nach dem Einschalten des Systems die Tasten und (<0,5s), um das Menü „SETTING“ zu öffnen. Wählen Sie nun mit oder (<0,5s) in den Displayeinstellungen die Informationsleiste und drücken Sie (<0,5s) zum Bestätigen.

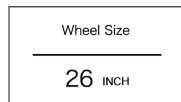


**Notiz:** Diese Informationen dienen nur der Auskunft und können nicht konfiguriert werden.

#### 7.6.2.1 „Wheel Size“ Radgröße

Wählen Sie im Informationsmenü mit den Tasten oder (<0,5s) die Option „Wheel Size“ und drücken Sie (<0,5s) zum Bestätigen.

Drücken Sie nach der Anzeige der gewünschten Informationen die Taste (<0,5s), um zum Informationsmenü zurückzukehren.

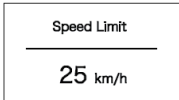


### 7.6.2.2 „Speed Limit“

#### Höchstgeschwindigkeit

Wählen Sie im Informationsmenü mit den Tasten **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Speed Limit“ und drücken Sie **%** (<0,5s) zum Bestätigen.

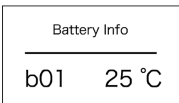
Drücken Sie nach der Anzeige der gewünschten Informationen die Taste **%** (<0,5s), um zum Informationsmenü zurückzukehren.



### 7.6.2.3 „Battery Info“ Batteriedaten

Wählen Sie im Informationsmenü mit den Tasten **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Battery Info“ und drücken Sie **%** (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie nun mit **+** oder **-** (<0,5s) eine Anzeige aus: (b01 → b04 → b06 → b07 → b08 → b09 → b10 → b11 → b12 → b13 → d00 → d01 → d02 → ... → dn → e01 → e02)..

Drücken Sie zum Abschluss die Taste **%** (<0,5s), um zum Informationsmenü zurückzukehren.



Code	Erläuterung
b01	Aktuelle Temperatur (°C)
b04	Gesamtspannung (V)
b06	Durchschnittlicher Strom (A)
b07	Verbleibende Kapazität (A/h)
b08	Kapazität bei vollständiger Ladung (A/h)

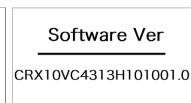
Code	Erläuterung
b09	Relativer Ladestatus (%)
b10	Tatsächlicher Ladestatus (%)
b11	Zyklus (Mal)
b12	Maximale Dauer ohne Aufladung (Stunden)
b13	Dauer seit der letzten Aufladung (Stunden)
d00	Anzahl der Batteriezellen
d01	Spannung in Zelle 1 (mV)
d02	Spannung in Zelle 2 (mV)
dn	Spannung in Zelle n
e01	Hardware-Version
e02	Software-Version

**HINWEIS:** Falls keine Daten erfasst werden können, erscheint im Display die Anzeige „--“.

### 7.6.2.4 „Ctrl info“ Informationen zum Controller

Wählen Sie im Informationsmenü mit den Tasten **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Ctrl info“ und drücken Sie **%** (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie nun mit **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Hardware Ver“ oder „Software Ver“.

Drücken Sie nach der Anzeige der gewünschten Informationen die Taste **%** (<0,5s), um zum Informationsmenü zurückzukehren.





### 7.6.2.5 „Display info“

#### Displayinformationen

Wählen Sie im Informationsmenü mit den Tasten **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Display info“ und drücken Sie **%** (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie nun mit **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Hardware Ver“ oder „Software Ver“.

Drücken Sie nach der Anzeige der gewünschten Informationen die Taste **%** (<0,5s), um zum Informationsmenü zurückzukehren.

<b>Hardware Ver</b> <hr/> DP C15.C 1.0	<b>Software Ver</b> <hr/> DPC15CP10101.0
---	---

### 7.6.2.6 „Torque info“ Informationen zum Drehmoment

Wählen Sie im Informationsmenü mit den Tasten **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Torque info“ und drücken Sie **%** (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie nun mit **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Hardware Ver“ oder „Software Ver“.

Drücken Sie nach der Anzeige der gewünschten Informationen die Taste **%** (<0,5s), um zum Informationsmenü zurückzukehren.

<b>Hardware Ver</b> <hr/> SR PA 212.32.ST.C 1.0	<b>Software Ver</b> <hr/> SRPA212CF10101.0
--	---

**HINWEIS:** Falls Ihr Pedelec nicht über einen Drehmomentsensor verfügt, erscheint die Anzeige „--“.

### 7.6.2.7 „Error Code“ Fehlermitteilung

Wählen Sie im Informationsmenü mit den Tasten **+** oder **-** (<0,5s) die Option „Torque info“ und drücken Sie **%** (<0,5s) zum Bestätigen. Wählen Sie nun mit **+** oder **-** (<0,5s) einen Code von „E-Code0“ bis „E-Code9“ aus. In der Übersicht werden die letzten zehn Fehlermeldungen angezeigt. Die Anzeige „00“ bedeutet, dass keine Fehlermeldung vorliegt.

Drücken Sie die Taste **%** (<0,5s), um zum Informationsmenü zurückzukehren.

<b>Error Code</b> <hr/> <b>E-Code0 04</b>
--

# 7.7 FEHLERCODE-DEFINITION



Das Display kann die Fehler eines Pedelecs anzeigen. Wenn ein Fehler erkannt wird, einer der folgenden Fehlercodes wird ebenfalls angezeigt.

**Hinweis:** Bitte lesen Sie die Beschreibung des Fehlercodes sorgfältig durch. Wenn der Fehlercode angezeigt wird, starten Sie das System zuerst neu. Wenn das Problem nicht behoben wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.

Fehler	Erklärung	Problembehandlung
04	Der Gashebel ist nicht in der richtigen Position.	Überprüfen Sie, ob der Gashebel wieder in die richtige Position gebracht werden kann. Wenn sich die Situation nicht bessert, wechseln Sie bitte auf einen neuen Gashebel (nur für die Version mit Gashebelfunktion).
05	Der Gashebel hat einen Fehler.	<ol style="list-style-type: none"><li>Überprüfen Sie den Stecker vom Gashebel, ob er Stecker richtig angeschlossen ist.</li><li>Bitte stecken Sie den Stecker aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Händler oder suchen Sie einen Fachmann. (nur für die Version mit Gashebelfunktion).</li></ol>
07	Überspannungsschutz	<ol style="list-style-type: none"><li>Entfernen Sie den Akku.</li><li>Setzen Sie den Akku erneuert ein.</li><li>Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li></ol>
08	Fehler mit dem Hallsensorsignal im Inneren des Motors.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
09	Fehler bei den Motorphasen.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
10	Die Temperatur im Inneren des Motors hat seinen maximalen Schutzwert erreicht.	<ol style="list-style-type: none"><li>Schalten Sie das System aus, und lassen Sie das Pedelec abkühlen.</li><li>Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li></ol>
11	Der Temperatursensor des Motors hat einen Fehler.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
12	Fehler mit dem Stromsensor im Controller.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.

Fehler	Erklärung	Problembehandlung
13	Fehler mit dem Temperatursensor im Inneren des Akkus.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
14	Die Schutztemperatur im Inneren des Reglers erreicht den maximalen Schutzwert.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie das System aus und lassen Sie das Pedelec abkühlen.</li> <li>2. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>
15	Fehler mit dem Temperatursensor im Inneren des Reglers .	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
21	Fehler beim Drehzahlsensor des Rades.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Schalten Sie das System aus und wieder ein.</li> <li>2. Überprüfen Sie, ob es an der Speiche angebrachte Magnet am Geschwindigkeitssensor ausgerichtet ist und der Abstand zwischen 10 mm – 20 mm liegt.</li> <li>3. Überprüfen Sie, ob der Anschluss des Geschwindigkeitssensor korrekt angeschlossen ist.</li> <li>4. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>
25	Drehmomentsignal Drehmomentsensor hat einen Fehler.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie, ob alle Anschlüsse korrekt angeschlossen sind.</li> <li>2. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>
26	Geschwindigkeitssignal Drehmomentsensors hat einen Fehler.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie den Stecker vom dem Geschwindigkeitssensor, um sicherzustellen, dass er korrekt angeschlossen ist.</li> <li>2. Überprüfen Sie den Geschwindigkeitssensor auf Anzeichen von Beschädigungen.</li> <li>3. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>
27	Überstrom vom Controller.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
30	Kommunikation fehlgeschlagen.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Überprüfen Sie allen Anschlussstecker.</li> <li>2. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.</li> </ol>

Fehler	Erklärung	Problembehandlung
33	Bremssignal hat einen Fehler (Falls Bremsensensoren vorhanden)	1. Überprüfen Sie allen Anschlussstecker. 2. Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler.
35	Detektionsschaltung für 15V hat einen Fehler	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
36	Erkennungsschaltung für den Taster hat einen Fehler	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
37	WDT-Schaltung ist fehlerhaft	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
41	Gesamtspannung des Akkus ist zu hoch	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
42	Gesamtspannung des Akkus ist zu niedrig	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
43	Gesamtstrom der Akkuzellen ist zu hoch.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
44	Spannung der Einzelzelle ist zu hoch.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
45	Temperatur des Akkus ist zu hoch.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
46	Die Temperatur des Akkus ist zu niedrig.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
47	SOC - der Akku ist zu hoch.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
48	SOC - der Akku ist zu niedrig.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.
61	Schalterkennung defekt.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler. (nur mit dieser Funktion)
62	Elektronisches Schaltwerk kann nicht freigegeben werden.	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler. (nur mit dieser Funktion)
71	Elektronisches Schloss bleibt stecken	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler. (nur mit dieser Funktion)
81	Bluetooth-Modul hat einen Fehler	Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler. (nur mit dieser Funktion)