7 MANUALE DELL'UTENTE PER DP C11.CAN



INDICE

7.1 Importante Avviso	2
7.2 Introduzione del Quadrante	2
7.3 Descrizione del Prodotto	3
7.3.1 Specifiche Tecniche	3
7.3.2 Panoramica delle Funzioni	3
7.4 Il Quadrante	4
7.5 Descrizione dei Tasti	4
7.5 Descrizione dei Tasti	4 5
7.5 Descrizione dei Tasti	.4 5 5
7.5 Descrizione dei Tasti	4 5 5

7.8 De	scrizione Codici di Errore	14
7.7.	2 "Information"	.11
7.7.	1 "Display Setting"	.8
7.7 Im	postazioni	.8
7.6.	7 Indicatore Capacità Batteria	7
7.6.	6 TAGLIANDO	.7
7.6.	5 Camminata Assistita	.6
7.6.	4 Fanale Anteriore e Posteriore	6
7.6.	3 Selezione della Modalità	5

7.1 IMPORTANTE AVVISO

- Se l'errore riportato sul quadrante non può essere corretto seguendo le istruzioni, contatta il tuo rivenditore.
- Il prodotto è progettato per essere impermeabile. Si consiglia vivamente di non immergere il quadrante nell'acqua.
- Non pulire il quadrante con getti di vapore, pulitori ad alta pressione o tubi dell'acqua.

- Usa il prodotto con attenzione.
- Non utilizzare diluenti o altri solventi per pulire il quadrante, o la sua superficie potrebbe danneggiarsi.
- La garanzia non include l'usura derivante dall'uso normale e dall'invecchiamento.

7.2 INTRODUZIONE DEL QUAD-RANTE

- Modello: DP C11.CAN BUS
- L'involucro è composto di PC e Acrilico, e i tasti sono in silicone.



· La targhetta identificativa appare così:





i

Nota: Conserva l'etichetta del codice QR attaccata al cavo del quadrate. Le informazioni sull'etichetta servono per i successivo aggiornamenti del software.

7.3 DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

7.3.1 Specifiche Tecniche

- Temperature operative: -20 $^\circ\!\mathrm{C}\,{\sim}45\,^\circ\!\mathrm{C}$
- Temperatura di conservazione: -20 °C ~50 °C
- Classe di impermeabilità: IP65
- Umidità operativa: 30%-70% RH

7.3.2 Panoramica delle Funzioni

- Visualizzazione della velocità (inclusa la velocità massima e la velocità media, passando da km a miglia).
- Indicatore della capacità della batteria.
- Controllo dell'illuminazione.
- Impostazione luminosità fanale posteriore.
- Camminata assistita.
- Indicazione del supporto alle prestazioni.
- Indicatore della potenza di uscita del motore.
- Visualizzazione durata viaggi singoli.
- Distanza chilometrica (inclusa distanza di un viaggio singolo, distanza totale e distanza rimanente).
- Impostazione del livello di supporto.
- Indicatore del consumo di energia in CALO-RIE (Nota: se il quadrante dispone di questa funzione).
- Visualizzazione della distanza rimanente (dipende dallo stile di guida).
- Visualizzazione delle informazioni (batteria, regolatore, HMI e sensore).
- Visualizzazione dei messaggi di errore.

7.4 IL QUADRANTE



- Monitoraggio in tempo reale del livello della batteria.
- 2 Livello di assistenza.
- 3 Il quadrante mostra il simbolo **D** quando i fanali sono accesi.
- 4 Unità di misura della velocità.
- 5 Tachimetro digitale.
- Viaggio: chilometraggio parziale (TRIP)

 Chilometraggio totale (ODO) Velocità massima (MAX) – Velocità media (AVG)
 Distanza residua (RANGE) – Consumo energetico (CALORIES) – Potenza in uscita (POWER)- Tempo viaggio (TIME).

Service: vedi l'apposita sezione.

7.5 DESCRIZIONE DEI TASTI



7.6 FUNZIONAMENTO NORMALE

7.6.1 Attivare/Disattivare l'Apparecchio

Tieni premuto per almeno due secondi il tasto 🕐 del quadrante per attivare il sistema. Tieni nuovamente premuto per almeno due secondi il tasto 🕐 per disattivarlo.

Impostando il "tempo di spegnimento automatico" su 5 minuti (può essere azzerato con la funzione "Auto Off", vedi "**Auto Off**"), il quadrante se non utilizzato per il periodo impostato. Se la funzione password è abilitata, sarà necessario inserire la corretta password per utilizzare il sistema.



7.6.2 Selezione del Livello di Supporto

Con il quadrante attivo, premi il tasto \blacksquare o \blacksquare (<0,5") per cambiare il livello di assistenza. Il livello più basso è "0", il più alto è "5". Quando attivi il sistema, il livello di assistenza predefinito è il livello "1". Al livello "0" non c'è nessuna assistenza.

Per i diversi livelli di assistenza, consulta la sezione "Assist Mode".



7.6.3 Selezione Modalità

Premi il tasto \bigcirc (<0,5") per visualizzare le diverse modalità di viaggio.

Viaggio: chilometraggio parziale (TRIP) – Chilometraggio totale (ODO) – Velocità massima (MAX) – Velocità media (AVG) – Distanza residua (RANGE) – Consumo energetico (CALORIES) – Potenza in uscita (POWER)- Tempo viaggio (TIME).



7.6.4 Fanali Anteriore e Posteriore

Tieni premuto il tasto 🕂 (>2") per attivare i fanali anteriore e posteriore.

Tieni nuovamente premuto il tasto **H** (>2") per spegnere i fanali. La luminosità della retroilluminazione può essere regolata nelle impostazioni del quadrante **"Brightness"**.



7.6.5 Camminata Assistita

La camminata assistita può essere selezionata solo con il Pedelec eretto.

Attivazione: premi il tasto finché l'icona 🍌 appare sul quadrante. Tieni quindi premuto il tasto mentre l'icona 🍌 è accesa per attivare la camminata assistita. L'icona 🍌 lampeggerà ed il Pedelec si sposterà a circa 5km/h. Una volta rilasciato il tasto il tasto il motore si arresterà automaticamente e tornerà al livello "0".

La camminata assistita può essere selezionata solo con il Pedelec eretto.



7.6.6 TAGLIANDO

Il quadrante mostra "SERVICE" non appena è stato raggiunto un certo numero di chilometri o di ricariche della batteria. Con un chilometraggio superiore a 5000km (o 100 cicli di carica), sul quadrante appare la scritta "TAGLIANDO". Ogni 5000km viene visualizzato "SERVICE" sul quadrante, funzione impostabile nelle impostazioni del quadrante.



7.6.7 Indicatore Capacità Batteria

La capacità della batteria è mostrata sul quadrante in alto a sinistra. Ogni barra piena rappresenta la capacità residua della batteria in percentuale,

(come illustrato dalla seguente tabella):

Capacità Residua	Indicatore
80%-100%	-77777
60%-80%	
40%-60%	
20%-40%	
5%-20%	
<5%	Iampeggiante

7.7 IMPOSTAZIONI

Dopo aver acceso il quadrante, tieni premuti contemporaneamente i tasti \blacksquare e \blacksquare per accedere al menu delle impostazione. Premi il tasto \blacksquare o \blacksquare (<0,5"), fino a selezionare Impostazioni Quadrante, Informazioni o Esci. Premi quindi il tasto 0 (<0,5") per confermare l'opzione selezionata.

Oppure seleziona "EXIT" e premi il tasto 🕐 (<0,5") per tornare al menu principale, oppure evidenziare "BACK" e premi il tasto 🕐 (<0,5") per tornare al menu Impostazioni.



7.7.1 "Display Setting"

Premi il tasto 🕂 o 🔤 (<0.5") per selezionare "Display Setting", premi quindi il tasto 🕐 (<0.5") per accedere alle seguenti opzioni.



7.7.1.1 "TRIP Reset" Azzera Chilometraggio

Premi il tasto \blacksquare o \blacksquare (<0,5") per selezionare "Trip Reset" nel menu "Display setting", quindi premi il tasto (<0,5") per confermare. Premi i tasti \blacksquare o \blacksquare per scegliere tra "YES" o "NO". Una volta scelta l'opzione desiderata, premi il tasto (<0,5") per salvare e tornare alle "Display setting".



7.7.1.2 "Unit" Selezione Unità in km/miglia

Premi il tasto \blacksquare o \blacksquare (<0,5") per evidenziare "Unit" nel menu "Display setting", quindi premi il tasto \bigcirc (<0,5") per confermare. Premi il tasto \blacksquare o \blacksquare per scegliere tra "Metric" (chilometri) o "Imperial" (miglia). Una volta scelta la selezione desiderata, premi il tasto \bigcirc (<0,5") per salvare e tornare alle "Display setting".



7.7.1.3 "Brightness" Luminosità Quadrante

Premi il tasto 🖶 o 🔤 (<0,5") per evidenziare "Brightness" nel menu "Display setting", quindi premi il tasto 🚺 (<0,5") per confermare. Premi il tasto 🖬 o 🔤 per scegliere tra "100%" / "75%" / "50%" / "30%" / "10%". Una volta scelta l'opzione desiderata, premi il tasto 🔟 (<0,5") per salvare e tornare alle "Display setting".



7.7.1.4 "Auto Off" Programmazione dello spegnimento automatico del sistema

Premi 💀 o 🔜 (<0,5") per evidenziare "Auto Off" nel menu "Display setting", quindi premi 🕐 (<0,5") per confermare. Premi 🖶 o 🔜 per scegliere tra "OFF", "9" / "8" / "7" / "6" / "5" / "4" / "3" / "2" / "1", (in minuti). Una volta scelta l'opzione desiderata, premi il tasto 🕐 (<0,5") per salvare e tornare alle "Display setting".



7.7.1.5 "Assist Mode" Imposta il livello di assistenza

Premi 🖬 o 🔤 (<0,5") per evidenziare "Max Pass" nel menu "Display setting", quindi premi 😈 (<0,5") per confermare. Premi 🖶 o 🔤 per scegliere tra i livelli di assistenza "3/5/9". Una volta scelta l'opzione desiderata, premi il tasto 😈 (<0,5") per salvare e tornare alle "Display setting".



7.7.1.6 "Service" Attivazione e disattivazione della notifica Tagliando

Premi \blacksquare o \blacksquare (<0,5") per evidenziare "Service" nel menu "Display setting", quindi premi \bigcirc (<0,5") per confermare. Premi \blacksquare o \blacksquare per scegliere tra "No" e "YES". Una volta scelta l'opzione desiderata, premi il tasto \bigcirc (<0,5") per salvare e tornare alle "Display setting".



7.7.2 "Information"

Con il quadrante attivo, tieni premuti contemporaneamente i tasti **e** e per accedere al menu delle impostazioni, premi il tasto **e** (<0,5") per selezionare "Information", quindi premi il tasto **b** (<0,5") per confermare ed accedere alle "Information".



7.7.2.1 Dimensioni Ruota

Premi \blacksquare o \blacksquare (<0,5") per evidenziare "Wheel Size", quindi premi 0 (<0,5") per confermare e visualizzare le dimensioni della ruota. Per tornare indietro, premi il tasto 0 (<0,5") per tornare al menu "Information".

Queste dati non sono modificabili, ma sono semplicemente informazioni sul Pedelec.



7.7.2.2 Limite di Velocità

Premi 🖶 o 🔤 (<0,5") per evidenziare "Speed Limit", quindi premi 🔮 (<0,5") per confermare e visualizzare il limite di velocità. Per tornare indietro, premi il tasto 🔮 (<0,5") per tornare al menu "Information".

Queste dati non sono modificabili, ma sono semplicemente informazioni sul Pedelec.



7.7.2.3 Informazioni sulla Batteria

Premi il tasto 🖶 o 🔤 (<0,5") per selezionare "Battery Info", quindi premi 🕐 (<0,5") per confermare. Premi il tasto 🕂 o 🚍 (<0,5") per visualizzare il contenuto.

Per tornare indietro, premi il tasto 🕐 (<0,5") per tornare al menu "Information".

Code	Codice	unit	Code	Codice	unit
Hardware ver	Versione hardware		b10	SOC assoluto	%
Software ver	Versione software		b11	Cycle	times
b01	Temperatura cor- rente	°C	b12	Tempo massimo di non ricarica	Hour
b04	Voltaggio totale	mV	b13	Tempo da ultima ricarica	Hour
b06	Corrente media	mA	d00	Numero celle batteria	
b07	Capacità residua	mAh	d01	Voltaggio cella 1	mV
b08	Capacità a piena ricarica	mAh	d02	Voltaggio cella 2	mV
b09	SOC relativa	%	dn	Voltaggio cella n	mV

NOTA: Se non viene rilevato alcun dato apparirà "--".

7.7.2.4 Informazioni sul Regolatore

Premi il tasto 🛨 o 🔤 (<0,5") per selezionare "Ctrl Info", quindi premi </u> (<0,5") per confermare. Premi 🖶 o 🔤 (<0,5") per visualizzare le versioni di Hardware o Software.

Per tornare indietro, premi il tasto 🕧 (<0,5") per tornare al menu "Information".



7.7.2.5 Informazioni Quadrante

Premi il tasto \blacksquare o \blacksquare (<0,5") per selezionare "Display Info", quindi premi \bigcirc (<0,5") per confermare. Premi \blacksquare o \blacksquare (<0,5") per visualizzare le versioni di Hardware o Software.

Per tornare indietro, premi il tasto \bigcirc (<0,5") per tornare al menu "Information".



7.7.2.6 Informazioni Coppia

Premi il tasto 🕂 o 📕 (<0,5") per selezionare "Torque Info", quindi premi 🕐 (<0,5") per confermare. Premi 🗗 o 📕 (<0,5") per visualizzare le informazioni sulla coppia.

Per tornare indietro, premi il tasto 🔱 (<0,5") per tornare al menu "Information".



7.7.2.7 Codice di Errore

Premi il tasto \blacksquare o \blacksquare (<0,5") per selezionare "Error code", quindi premi 0 (<0,5") per confermare. Premi \blacksquare o \blacksquare (<0,5") per visualizzare la lista dei codici di errore del Pedelec. La lista contiene gli ultimi dieci errori del Pedelec. Il codice di errore "00" significa che non ci sono errori.

Per tornare indietro, premi il tasto 🕖 (<0,5") per tornare al menu "Information".

E	Error Co	ode	
E-	Code() 3	30
	BAFANG		

7.8 DEFINIZIONE CODICI DI ER-RORE

L'HMI può mostrare i guasti del Pedelec. Ogni guasto rilevato verrà segnalato con uno dei seguenti codici di errore.

Nota: leggi con cura la descrizione del codice di errore. Se vedi un codice di errore, riavvia prima il sistema. Se il problema persiste, contatta il tuo rivenditore.

Errore	Descrizione	Possibile Soluzione
04	L'acceleratore non è tornato nella posizione corretta.	Controlla che l'acceleratore possa tornare nella posizione corretta, e se il problema persiste, sos- tituisci l'acceleratore (solo con questa funzione).
05	Guasto all'acceleratore.	 Verifica il corretto collegamento del terminale dell'acceleratore. Scollega l'acceleratore. Se il problema persiste, contatta il rivenditore (solo con questa funzione).
07	Protezione da sovratensione.	 Rimuovi la batteria. Reinserisci la batteria. Se il problema persiste, contatta il tuo riven- ditore.
08	Errore segnale sensore Hall.	Contatta il tuo rivenditore.
09	Errore nelle fasi del motore	Contatta il tuo rivenditore.
10	La temperatura nel motore del Pedelec ha raggiunto il massimo valore di protezione.	 Spegni il sistema per permettere che si raffreddi. Se il problema persiste, contatta il tuo riven- ditore.
11	Errore del sensore della temperatura del motore.	Contatta il tuo rivenditore.
12	Errore del sensore della temperatura del regolatore.	Contatta il tuo rivenditore.
13	Errore del sensore della temperatura nella batteria.	Contatta il tuo rivenditore.

Errore	Descrizione	Possibile Soluzione
14	La temperatura di protezione all'in- terno del regolatore ha raggiunto il valore massimo di protezione.	 Spegni il sistema e lasciare raffreddare il Pedelec. Se il problema persiste, contatta il tuo rivenditore.
15	Errore con il sensore di temperatura all'interno del regolatore.	Contatta il tuo rivenditore.
21	Errore del sensore di velocità.	 Riavvia il sistema; Verifica che il magnete fissato al raggio sia allineato con il sensore di velocità e che la distanza sia compresa tra 10~20 mm; Verificare che il terminale del sensore di velocità sia collegato correttamente; Se l'errore persiste, contatta il tuo rivenditore.
25	Errore del segnale di coppia.	 Verifica che tutti i terminali siano collegati correttamente; Se l'errore persiste, contatta il tuo rivenditore.
26	Il segnale di velocità del sensore di coppia ha un guasto.	 Verifica il corretto collegamento del terminale dal sensore di velocità; Verifica che il sensore di velocità non presenti segni di danni; Se il problema persiste, contatta il tuo rivenditore.
27	Sovracorrente nel regolatore.	Contatta il tuo rivenditore.
30	Problema di comunicazione.	 Verifica che tutti i terminali siano collegati correttamente; Se l'errore persiste, contatta il tuo rivenditore.
33	Il segnale del freno ha un guasto (se sono montati i sensori del freno).	 Controlla tutti i terminali; Se l'errore persiste, contatta il tuo rivenditore.

Errore	Descrizione	Possibile Soluzione
35	ll circuito di rilevamento per 15V ha un guasto.	Contatta il tuo rivenditore.
36	Il circuito di rilevamento sulla tastiera ha un guasto.	Contatta il tuo rivenditore.
37	Il circuito WDT è difettoso.	Contatta il tuo rivenditore.
41	La tensione totale della batteria è troppo alta.	Contatta il tuo rivenditore.
42	La tensione totale della batteria è troppo bassa.	Contatta il tuo rivenditore.
43	La potenza totale delle celle della batteria è troppo alta.	Contatta il tuo rivenditore.
44	La tensione della singola cella è troppo alta.	Contatta il tuo rivenditore.
45	La temperatura della batteria è troppo alta.	Contatta il tuo rivenditore.
46	La temperatura della batteria è troppo bassa.	Contatta il tuo rivenditore.
47	Il SOC della batteria è troppo alto.	Contatta il tuo rivenditore.
48	Il SOC della batteria è troppo basso.	Contatta il tuo rivenditore.
61	Difetto di rilevamento della commu- tazione.	Contatta il tuo rivenditore (solo con questa funzione).
62	Il deragliatore elettronico non si sblocca.	Contatta il tuo rivenditore (solo con questa funzione).
71	La serratura elettronica è bloccata.	Contatta il tuo rivenditore (solo con questa funzione).
81	Il modulo Bluetooth ha un guasto.	Contatta il tuo rivenditore (solo con questa funzione).